

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2025

Persone, comunità, territorio e valore condiviso



VILLAGGIO AMICO
SENTIRSI INSIEME

Il primo Bilancio rende visibile il valore generato ogni giorno.

Come è costruito questo Bilancio

Perimetro, periodo, standard di riferimento e origine dei dati

2024-2025

biennio di rendicontazione

13

standard GRI applicati

9

obiettivi ONU 2030 collegati

1^a

edizione: nessun dato
pubblicato in precedenza

PERIMETRO

RSA, Nucleo Alzheimer, Centro Diurno Integrato (CDI), Centro Diurno Disabili (CDD), Energy Center, Poliambulatorio e servizi rivolti al territorio.

FONTI DEI DATI

Sistemi interni di monitoraggio, flussi gestionali e amministrativi, rilevazioni assistenziali, attività di ascolto e customer satisfaction.

VALIDAZIONE

Raccolta ed elaborazione a cura delle funzioni aziendali. Il documento non è sottoposto a verifica esterna.

CONFRONTO DI SETTORE

Adesione all'Osservatorio Settoriale sulle RSA della LIUC Business School, per il confronto con le performance del settore.

Perché abbiamo realizzato il Bilancio

Rendere misurabile ciò che Villaggio Amico costruisce ogni giorno

Che cos'è un Bilancio di Sostenibilità

È il documento con cui un'organizzazione rende conto degli effetti della propria attività sulle persone, sulla comunità e sull'ambiente, accanto ai risultati economici. Misura ciò che di solito resta fuori dal bilancio d'esercizio: la cura, il lavoro, le relazioni, i consumi.

Perché?

Trasparenza	Rappresentare in modo organico risultati, impatti e responsabilità.
Ascolto	Mettere in relazione le priorità aziendali con le attese degli stakeholder.
Misurazione	Costruire indicatori confrontabili e una base dati per le prossime annualità.
Miglioramento	Tradurre l'analisi in obiettivi e azioni verificabili nel tempo.

Villaggio Amico è una comunità di cura



Diversi servizi, una stessa visione:
accompagnare la persona lungo tutto il percorso di vita

Nel 2025 la RSA ha registrato un'occupazione di 144 posti su 144.

RSA

144 posti letto

Villaggio della Memoria

40 posti, nucleo Alzheimer

Centro Diurno Integrato

30 posti, 63 ospiti nel 2025

Centro Diurno Disabili

20 posti

Energy Center

poliambulatorio, fisioterapia,
piscina, palestra

Asilo nido

nella stessa struttura

La relazione non è il contorno della cura: è la cura stessa.

La sostenibilità parte dalla qualità della cura

Tre sezioni, un unico modello di servizio

PERSONE E COMUNITÀ

Chi lavora,
chi accompagna,
chi vive la struttura

AMBIENTE

Cosnumi di energia,
acqua, carta
ed emissioni

GOVERNANCE

Governo,
valore economico
e impegni assunti

Sostenibilità significa garantire continuità, dignità e valore nel tempo.

Da 26 temi ESG a 8 priorità

Questa slide è il risultato dell'analisi di materialità, non un elenco di intenzioni

26 temi ESG
identificati

Analisi di contesto
e benchmarking

Coinvolgimento
degli stakeholder

Punteggio da 1 a 4
su due dimensioni

8 temi a priorità
molto alta

Le due dimensioni valutate: rilevanza per gli stakeholder e impatto sull'organizzazione.

Gli 8 temi a priorità molto alta

- Qualità e sicurezza dell'assistenza
- Benessere e sicurezza dei lavoratori
- Tutela dei diritti degli Ospiti
- Continuità assistenziale e gestione delle emergenze
- Attrazione e retention del personale
- Trasparenza e governance
- Gestione del rischio
- Conformità normativa

8 su 26 temi in area di massima priorità

Sono gli ambiti su cui si concentrano monitoraggio, investimenti e obiettivi di miglioramento delle pagine che seguono.

SEZIONE 1 · SOCIALE

Persone e comunità

- Le persone che lavorano a Villaggio Amico
- La qualità e la continuità della cura
- Le famiglie e il territorio

Persone: il nostro capitale

46

dipendenti al 31.12.2025

193

professionisti non dipendenti

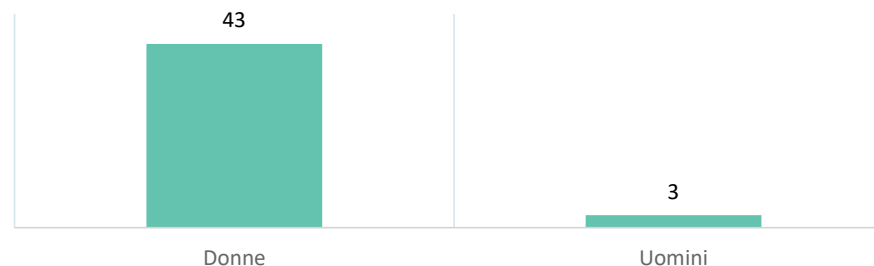
93,5%

dipendenti donne

239

persone complessive

46 dipendenti: 43 donne e 3 uomini



- Formazione e sviluppo delle competenze
- Welfare e conciliazione vita-lavoro
- Salute, sicurezza e prevenzione
- Inclusione e stabilità dei rapporti

Contratti stabili, permanenza in crescita, turnover alto



VILLAGGIOAMICO
SENTIRSI INSIEME

46

Dipendenti

Stabili rispetto al 2024

84,8%

Tempo indeterminato

39 persone su 46

8,3 anni

Permanenza media

+0,9 anni

5

Stabilizzazioni

Da determ. a indeterminato.



2024

2025

Ore di formazione



508

425

Partecipazioni formative



214

239

La lettura da presidiare

Turnover in uscita al 39,1% e 3 infortuni nel 2025.

La gravità resta contenuta, ma prevenzione e retention rimangono priorità.

Come misuriamo la qualità della cura

Quattro ambiti, quattro misure. I risultati sono nelle pagine che seguono

Sicurezza dell'assistenza

Cadute, lesioni da pressione ed errori nella somministrazione dei farmaci, rilevati e confrontati anno su anno.

Ascolto delle famiglie

Rilevazione strutturata di soddisfazione: 89 familiari hanno risposto nel 2025, su cinque ambiti di servizio.

Vita quotidiana

Iniziative di socializzazione e attività aperte: 17 nel 2025, erano 12 nel 2024.

Competenze di chi assiste

Ore e partecipazioni formative, giornate di affiancamento dei nuovi ingressi.

Nessun indicatore da solo racconta la qualità. Insieme dicono se la cura tiene nel tempo.

Gli indicatori della sicurezza delle cure

2024
2025

Errori somministrazione
farmaci

0
1

Cadute totali



Lesioni da pressione



-58%

Lesioni da pressione monitorate

0

Cadute con conseguenze gravi

Il lieve aumento delle cadute richiede continuità nelle azioni di prevenzione e monitoraggio

Famiglie e territorio: qualità, relazione, apertura VILLAGGIOAMICO SENTIRSI INSIEME

89 familiari hanno partecipato alla rilevazione 2025



17

Iniziative di socializzazione

Erano 12 nel 2024

14

Percorsi formativi attivati nel 2025

11 tirocinanti accolti

SEZIONE 2 · AMBIENTE

Energia, consumi ed emissioni

- Fotovoltaico e autoconsumo
- Acqua, carta e rifiuti
- Emissioni Scope 1 e Scope 2

Il fotovoltaico riduce la dipendenza dalla rete

90,1%

Fabbisogno elettrico
coperto dal FV

+2,9%

-20%

Emissioni da energia
acquistata

Da 70,9 a 56,7 tCO₂

516,3 t

CO₂ evitata
grazie al FV

+6,8% rispetto al 2024

Acqua

-2,6%

Consumo e intensità idrica

Carta

-11,4%

Risme/pacchi acquistati

Gas

+5,9%

Consumi ed emissioni
Scope 1

GHG Totali

+3,9%

Prevalenza della
componente termica

Riscrivere: aumento dei consumi a parità di attività, da
presidiare; componente termica prevalente

SEZIONE 3 · GOVERNANCE

Governo, economia e impegni

- La struttura di governo e i presidi di controllo
- Il valore economico generato e distribuito
- Gli obiettivi per le prossime annualità

Chi decide e chi controlla

La struttura di governo e i presidi di controllo

4

componenti del Consiglio
di Amministrazione

2 e 2

donne e uomini in CdA

0

episodi di corruzione
nel periodo

0

sanzioni significative
per non conformità

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Opera in forma collegiale, con i poteri di gestione ordinaria e straordinaria. In carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2026.

REVISORE LEGALE

Il controllo contabile è affidato a BRIXIA Revisione S.r.l., a presidio della correttezza e della trasparenza dell'informativa economica.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Direzione Generale, Direzione Sanitaria, coordinatori di struttura e di reparto, servizio di prevenzione e protezione, funzioni amministrative e di supporto.

ORGANISMO DI VIGILANZA

Presidio sui rischi di non conformità, insieme alle verifiche degli enti di controllo svolte nel periodo di rendicontazione.

La gestione operativa sostiene i servizi

€ 9,82 mln

valore economico generato nel 2025

Valore della produzione da conto economico, non il solo fatturato.

95,7%

valore economico distribuito

Quota restituita a fornitori, personale, finanziatori e Pubblica Amministrazione.

€ 616.860

marginale operativo lordo

Pari al 6,84% dei ricavi caratteristici, era il 5,16% nel 2024.

Come si distribuisce il valore

Fornitori e costi operativi	€ 7.958.715	84,7%
Personale	€ 1.245.878	13,3%
Pubblica Amministrazione	€ 102.612	1,1%
Finanziatori	€ 88.922	0,9%

Personale ASA/OSS in appalto, infermieri, medici e fisioterapisti in partita IVA sono compresi in fornitori e costi operativi

+6,4%

crescita del valore generato rispetto al 2024

€ 425.326

valore trattenuto, +39,0% sul 2024

Obiettivi e impegni per le prossime annualità

Da dove partiamo e su cosa ci impegniamo

AREA	DOVE SIAMO NEL 2025	L'IMPEGNO ASSUNTO NEL BILANCIO
PERSONE	Turnover in uscita al 39,1% 3 infortuni, nessuno grave	Rafforzare formazione, valorizzazione e retention del personale
FORMAZIONE	425 ore erogate (508 nel 2024) 239 partecipazioni (214 nel 2024)	Riportare in crescita ore e partecipazioni formative
ASSISTENZA	116 cadute totali (103 nel 2024) nessuna con conseguenze gravi	Miglioramento continuo della qualità assistenziale e della sicurezza
AMBIENTE	Intensità energetica +3,3% Scope 3 non ancora rendicontato	Efficientamento energetico ed estensione del perimetro allo Scope 3
TERRITORIO	17 iniziative di socializzazione (12 nel 2024)	Consolidare il supporto ai caregiver e le iniziative Dementia Friendly

Il Bilancio non conclude il progetto. Ne rende possibile il futuro.

Misurare. Condividere. Migliorare.

Il valore di Villaggio Amico nasce dalle persone e torna alle persone.