

**POLITICA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA
DELLA
RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE
VILLAGGIO AMICO SRL**

ev.	Data	Motivo Revisione e Descrizione Modifiche	Sezioni modificate
00	29/04/2024	PRIMA EMISSIONE	-

Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza

La Residenza Sanitaria Assistenziale, dotata di 144 posti letto, accoglie al suo interno ospiti anziani, con differenti gradi di autosufficienza, compromessi sul piano della salute fisica e/o mentale.

La Direzione di "Villaggio Amico Srl" avendo attribuito grande importanza al livello di qualità dei servizi offerti alla Comunità ha ritenuto opportuno adottare un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, Sicurezza e l'Ambiente secondo il modello previsto dalle Norme UNI EN ISO 9001,45001 e 14001.

Impegnandosi direttamente nella soddisfazione delle aspettative di tutte le parti interessate, in particolare dei clienti-utenti, e perseguendo il miglioramento continuo del Sistema di Gestione la Direzione ha implementato una Politica per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente in cui si evincono i seguenti obiettivi:

- **Benessere dell'Ospite**, perseguendo livelli di salute ottimali, tramite la prevenzione, la cura e la riabilitazione, nell'ottica dell'approccio multidimensionale alla persona.
- **Autonomia dell'Ospite** conservando, ripristinando o sviluppando le capacità della persona
- **Salute dell'Ospite**, intesa come preservazione dello stato di salute psico-fisico; definendo e aggiornando progetti di intervento personalizzati, individuali e/o di gruppo, garantendo il monitoraggio continuo dell'evoluzione sociosanitaria dell'Ospite sulla base del modello "Obiettivi - Interventi - Risultati"
- **Alta qualità delle prestazioni**, monitorando costantemente gli standard qualitativi e della sistematicità di applicazione dei processi al fine di perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni di servizio ed ambientali
- **Razionalizzazione delle spese** attraverso un'analisi costante del processo di erogazione del servizio tenendo conto delle risorse disponibili e dei vincoli di bilancio
- **Ottimizzazione delle risorse digitali** implementando l'utilizzo di software come ad esempio "Care365"
- **Educazione e protezione ambientale** installando un impianto fotovoltaico, promuovendo la raccolta differenziata e implementando un sistema di firma digitale al fine di ridurre la carta stampata al fine di prevenire l'inquinamento
- **Sensibilizzazione del personale alla sicurezza sul lavoro** garantendo ambienti sicuri e salubri, proponendo corsi di formazione continua, mettendo a disposizione dispositivi di protezione individuali al fine di prevenire infortuni e malattie professionali tenendo conto del contesto lavorativo e della natura specifica dei suoi rischi
- **Impegno** per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato
- **Impegno** per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori
- **Impegno** al fine di eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la Salute e Sicurezza dei lavoratori
- **Impegno** a soddisfare i requisiti legali e applicabili e gli obblighi di conformità

La politica viene comunicata all'interno dell'organizzazione attraverso la pubblicazione sul Software "Care365" e viene resa disponibile alle parti interessate sul sito Web della società.

La Direzione nomina il Responsabile del Sistema di Gestione quale suo rappresentante per verificare il corretto funzionamento del Sistema di Gestione della Società.

Villaggio Amico s.r.l.